

Profil: Frank Traub



Inhalt

■ PERSÖNLICHE DATEN	2
■ BERUFSERFAHRUNG	2
■ IT-KENNTNISSE	3
■ PROJEKTE / FUNKTIONEN / TÄTIGKEITEN	5

Persönliche Daten

Name:	Frank Traub
Funktion:	Service Delivery Manager
Ausbildung:	Diplom-Mathematiker Univ., Fachrichtung: Informatik
Geburtsdatum:	16.04.1969
Staatsangehörigkeit:	Deutsch
Berufserfahrung in Jahren:	20
Fremdsprachen:	Englisch - verhandlungssicher Spanisch - gute Kenntnisse Französisch - ausbaufähig

Berufserfahrung

Firmenreferenzen:	Sulzer GmbH Deutsche Bundesbank Activest (HVB) NSE-Softwareentwicklung
Branchenerfahrung:	Automotiv (BMW, MAN) Banken (Großbanken, Bundesbank) Versicherungen (LV, Bausparkassen)
Schwerpunkte:	IT Service-Management (ITIL v3) Projektleitung/-management IT Offshoring IT-Konzeption (OOA/OOD) Testmanagement Webtechnologien Digitale Archivierung / Dokumentenmanagement Anwendungsentwicklung (Java) Verschlüsselung, Signaturen Optimierungsaufgaben math. Berechnungsalgorithmen

IT-Kenntnisse

Betriebssysteme:	Windows 7 Windows XP Linux OS/2 UNIX Solaris 5.9
Programmiersprachen:	Java C / C++ Unix-Shell-Scripte HTML XML JavaScript
DB-Systeme:	SQL-Programmierung Oracle 11.x MS-SQL Server DB2 Sybase AnyWhere ISAM
Werkzeuge:	MS-Project MS-Office MS-Sharepoint Eclipse Visual C++ Rational Rose, TOAD JBuilder, Visual Age, JRUN (Allaire) Webserver: Apache, IIS, iPlanet RSA (ACE-Server) Weblogic 10.x, Glassfish, ATG Dynamo SVN, CVS, Perforce JIRA, HP Quality Center

	Lotus Notes
	SAM-FS
	IXOS Jukeman
Datenkommunikation:	TCP / IP
	HTTP, HTTPS
	SSH, SAMBA, NFS
	DDE
	OLE
	CONNECT:DIRECT
	RMI
Spezialkenntnisse:	OOA / OOD
	Anwendungsentwicklung in JAVA: viel Erfahrung in Konzeption und Implementierung von Anwendungssoftware im Automotivbereich
	mathematische Berechnungsalgorithmen: Optimierungsaufgaben, Nullstellenverfahren, genauigkeits- und geschwindigkeitsoptimierte Kreditrechenprogramme
	Verschlüsselung, Signaturen: sichere Datenkommunikation, Authentifizierung und Datenintegrität im Web-Umfeld

■ Projekte / Funktionen / Tätigkeiten

07/2013 – heute

Service Delivery Manager Business Intelligence

Firma / Branche /
Kunde:

Sulzer GmbH / IT-Dienstleister / BMW AG

Tätigkeit:

Verantwortung der Leistungserbringung eines Clusters aus ca. 100 IT-Applikationen des Bereichs Managementsysteme (Business Intelligence) für IT-Support (Betrieb) sowie der Maintenance (Wartung/Weiterentwicklung). Umsatzvolumen ca. 15 Mio € p.a.

- Organisatorische und prozessuale Sicherstellung der Leistungserbringung des IT-Servicemanagement nach ITIL v3
- Leitung der Projekt Management Organisation (PMO)
- Koordination der Serviceerbringung externer Partnerfirmen sowie Offshorepartner
- Berichterstattung an das Kundenmanagement hinsichtlich Einhaltung der Vertragsvereinbarungen, SLAs , KPIs, etc.
- Bericht an die Geschäftsleitung
- Leitung der Transition (Verantwortungsübergang von Alt- zu Neuprovider)

08/2012 – 06/2013

Projektleitung Transitionsmanagement Global Storage

Firma / Branche:

BMW AG / Automotiv

Tätigkeit:

- Angebotserstellung / Vertragsverhandlung
- Projektleitung:
 - Leitung Transitionsmanager
 - Kundenbetreuung
- Transitionsmanagement:
 - Steuerung fünf unterschiedlichen Providern sowie der Kundenaktivitäten im Übergang (Transition) des weltweiten Betriebs der BMW Stagesysteme (Archiv, Backup, NAS, SAN) von Alt- auf Neuprovider.
 - Überwachen Transitionsfortschritt
 - Unterstützung der neuen Provider in den Kundenprozessen

02/2010 – 07/2012

Aufbau/Koordination Offshore Dienstleister

Firma / Branche:

Sulzer GmbH / IT-Dienstleister

Tätigkeit:

- Prozesseinführung Offshore Dienstleistung bei Onshore und Offshore Partner
- Definition Gateway-Kriterien für die Leistungsabnahme
- Best Practices
- Bewertungskriterien Offshore-Eignung
- Strenge Kosten-/Nutzen Bewertung
- Aufbau Kompetenzfeld Offshoring

01/2012 – 07/2012

Entwicklung / Wartungstätigkeiten Rolls-Royce Marketing Konfigurator

Firma / Branche:

BMW AG / Automotiv

System:

Oracle 11.i, Bea Weblogic 10, EJB, Flash, Webservice, Eclipse, SVN, Toad, JIRA, HP Quality Center

Tätigkeit:

- Angebotserstellung
- Erstellung Fach-/IT-Konzept
- Testautomatisierung / Testmanagement
- Rolloutmanagement

04/2011 – 12/2011

Projektleitung Compliancefähigkeit Faktorensystem

Firma / Branche:

BMW AG / Automotiv

System:

Oracle 11.i, DB2, Glassfish 2.1, EJB, JAVA Native Client, IIOP, Mainframe, Windows 7, Linux, Webservice, MQS, SSH, Eclipse, SVN, AQT, Toad, JIRA, HP Quality Center

Tätigkeit:

- Angebotserstellung
- Erstellung Fach-/IT-Konzept
- Projektleitung:
 - Koordination Entwicklung (Teamgröße 8-10 MA)
 - Kundenbetreuung
 - Koordination Offshorepartner
- Testautomatisierung / Testmanagement
- Rolloutmanagement

12/2008 – 03/2011
**Projektleitung Wartung/Weiterentwicklung Faktur-
ensystem**

Firma / Branche: BMW AG / Automotiv

System: Oracle 11.i, DB2, Glassfish 2.1, EJB, JAVA Native Client, IIOP, Mainframe, Windows 7, Linux, Webservice, MQS, SSH, Eclipse, SVN, AQT, Toad, JIRA, HP Quality Center

- Tätigkeit:
- Angebotserstellung
 - Erstellung Fach-/IT-Konzept
 - Projektleitung:
 - Koordination Entwicklung (Teamgröße 5 MA)
 - Kundenbetreuung
 - Inbetriebnahme

02/2008 – 04/2008
**Leitung Angebotserstellung ‚Archival-Storage‘ von
BMW für Auftraggeber**

Firma / Branche: Sulzer GmbH / IT-Beratung

- Tätigkeit:
- Verhandlungsführung mit diversen Großunternehmen der IT-Branche

07/2007 – 01/2008
**Projektleitung Berechtigungskonzept Digitales
Zeichnungsarchiv**

Firma / Branche: BMW AG / Automotiv

System: Bea Weblogic, Eclipse, CVS, Toad, MS-Project, Oracle 10g, HTTP(S), Java, Javascript, Solaris 5.9, Windows XP, Host

- Tätigkeit:
- Angebotserstellung
 - Erstellung Fach-/IT-Konzept:
 - Datenmodellierung;
 - Authentisierung/Autorisierung
 - Projektleitung:
 - Koordination Entwicklung: Webkomponente; Schnittstellen zu externen Systemen
 - Kundenbetreuung
 - Koordination Modul-/Integrationstest
 - Inbetriebnahme

04/2007 – 08/2007

Entwicklung Car-Konfigurator Schnittstelle für Flash-Frontend

Firma / Branche: BMW AG / Automotiv
 System: Eclipse, Bea Weblogic, VSS, HTTP(S), Java, XML-Bean, XML
 Tätigkeit:

- IT-Konzeption
- Entwicklung XML-Schnittstelle

04/2006 – 09/2007

**Neuentwicklung des europaweiten Zahlungsverkehrssystem TARGET 2
 Internationales Projekt der deutschen, französischen und italienischen Notenbanken**

Firma / Branche: Bundesbank / Finanzdienstleistung
 System: IBM WSAD, Eclipse, DB2, SWIFT.Net, Java, JAXB, JavaScript, XSLT, XML, HTML, EJB, z/OS (IBM)
 Tätigkeit:

- IT-Konzeption
- Coaching / Support Entwicklungsteam
- Beratung
- Architekturanalyse
- Codereview

04/2006 – 09/2006

Projektleitung PFIFF-Archiv: Indexmigration / Erweiterung Berechtigungskonzept

Firma / Branche: BMW AG / Automotiv
 System: Oracle 10.i, HTTP, Connect:Direct, Java, JavaScript, JSP, HTML, EJB, Solaris 5.9, Windows XP, Host, Bea Weblogic 8.x, Eclipse, CVS, Toad, MS-Project
 Tätigkeit:

- Angebotserstellung
- Erstellung Fach-/IT-Konzept
- Projektleitung:
 - Koordination Entwicklung: J2EE-konforme Webkomponente; Migration Dateiindex auf relationale DB
 - Kundenbetreuung
 - Koordination Modul-/Integrationstest
- Inbetriebnahme

08/2005 - 03/2006

Anbindung diverser Fachprojekte an Digitales Archiv

Firma / Branche: BMW AG / Automotiv

System: Oracle, Connect:Direct, SAP, Java, JavaScript, JSP, HTML, EJB, Solaris 5.9, Windows XP, Host, Bea Weblogic 8.x, Eclipse, CVS

- Tätigkeit:
- Angebotserstellung
 - Erstellung Fach-/IT-Konzept
 - Projektleitung:
 - Koordination Entwicklung: J2EE-konforme Webkomponente; Migration Dateindex auf relationale DB
 - Kundenbetreuung
 - Koordination Modul-/Integrationstest
 - Inbetriebnahme

08/2005 - 03/2006

Begleitung diverser Ausschreibungen

Firma / Branche: BMW AG / Automotiv

- Tätigkeit:
- Bedarfsanalysen
 - Konzeptanalysen
 - Aufwandsschätzung
 - Angebotserstellung und Präsentation

03/2005 – 07/2005

Projektleitung Entwicklung Kreditorenzahlungsarchiv

Firma / Branche: BMW AG / Automotiv

System: Oracle 9.2, HTTP(S), Connect:Direct, Java, JavaScript, JSP, HTML, EJB, Solaris 5.9, Windows XP, Host, Bea Weblogic, Eclipse, CVS, Toad, MS-Project

- Tätigkeit:
- Angebotserstellung
 - Erstellung Fach-/IT-Konzept
 - Projektleitung:
 - Koordination Entwicklung: J2EE-konforme Webkomponente; Portalintegration; Schnittstelle Mainframe-Archiv
 - Kundenbetreuung
 - Koordination Modul-/Integrationstest
 - Inbetriebnahme

10/2004 - 02/2005

Projektleitung- und Management Produktentwicklung Webportal als Standardschnittstelle zu konzernweiten digitalen Archiv

Firma / Branche:

BMW AG / Automotiv

System:

Oracle 9.2, HTTP(S), XML, Java, JavaScript, JSP, HTML, EJB, Bea Weblogic, Eclipse, CVS, Toad, MS-Project

Tätigkeit:

- Angebotserstellung
- Erstellung Fach-/IT-Konzept
- Projektleitung:
 - Koordination Entwicklung: modulares, konfigurierbares Webportal mit weitreichenden Standardfunktionalitäten; Konfiguration über XML-Dateien
 - Kundenbetreuung
 - Koordination Modul-/Integrationstest
- Inbetriebnahme
- Produktvertrieb

06/2004 - 09/2004

Projektleitung zur Entwicklung einer Verwaltungsapplikation für nationale, internationale und konzerninterne technische Normen

Firma / Branche:

BMW AG / Automotiv

System:

Oracle 9.2, ssh, samba, NFS, Java, Swing, Solaris 5.9, Windows XP, Eclipse, CVS, Toad

Tätigkeit:

- Angebotserstellung
- Erstellung Fach-/IT-Konzept
- Projektleitung:
 - Koordination Entwicklung: Java Native Client
 - Kundenbetreuung
 - Koordination Modul-/Integrationstest
- Inbetriebnahme

04/2004 - 05/2004

Projektleitung für Betrieb- und Wartungsaufgaben des konzernweiten digitalen Archiv + digitales Vertragsarchiv der konzerneigenen Bank

Firma / Branche:

BMW AG / Automotiv

System:

IXOS-Jukeman, Sun SAM-FS, Solve-Direct (Ticketingsystem), Solaris 5.9

Tätigkeit:

- Incidentmanagement, Problemmanagement

- Definition der SLAs
- Betreiberdokumentation nach ITIL
- Betriebsübernahme

11/2003 - 12/2003

Migration Legacy-Anwendung

Firma / Branche: BMW AG / Automotiv

System: Oracle 9.2, HTTP(S), Unix Shell Scripte, Java, JavaScript, JSP, HTML, Solaris 5.9, Windows XP, Netegrity-Siteminder (Authentisierung), Bea Weblogic, Eclipse, CVS, Toad

- Tätigkeit:
- Konzeption J2EE-konformen EAI-Moduls
 - Integration in externes Zulieferer Web-Portal
 - Implementierung / Test / Inbetriebnahme

08/2003 - 10/2003

Projektleitung Entwicklung Buchhaltungsarchiv

Firma / Branche: BMW AG / Automotiv

System: Oracle 9.2, HTTP(S), Java, JavaScript, JSP, HTML, EJB, Solaris 5.9, Bea Weblogic, Eclipse, CVS, Toad, MS-Project

- Tätigkeit:
- Angebotserstellung
 - Erstellung Fach-/IT-Konzept
 - Projektleitung:
 - Koordination Entwicklung: J2EE-konforme Webkomponente; Portalintegration; Archiv-SS
 - Kundenbetreuung
 - Koordination Modul-/Integrationstest
 - Inbetriebnahme

07/2003 – 07/2003

Einbindung Rechnungsarchiv in SAP

Firma / Branche: BMW AG / Automotiv

System: SAP, Bea Weblogic, Eclipse, CVS, Toad, Unix Shell Scripte, Java, IDOC, Solaris 5.9

- Tätigkeit:
- Schnittstellenbeschreibung
 - Implementierung / Test

06/2003 – 06/2003

Integration diverser Webanwendungen in externes Zulieferer-Webportal

Firma / Branche: BMW AG / Automotiv

System: Oracle 8.0, HTTP(S), Unix Shell Scripte, Java, JavaScript, JSP, HTML, Solaris 5.8, Windows XP, Netegrity-Siteminder (Authentisierung), Bea Weblogic, Eclipse, CVS, Toad

Tätigkeit: - Integration eines konzernweiten Authentisierungsmoduls
- Implementierung / Test / Inbetriebnahme

04/2003 – 05/2003 Migration der Serverkommunikation einer Intranet-anwendung von RMI auf http-Protokoll

Firma / Branche: BMW AG / Automotiv

System: Oracle 8.0, RMI, HTTP(S), Java, Swing, Solaris 5.8, Windows XP, Bea Weblogic, Visual Age

Tätigkeit: - Erstellung IT-Konzept
- Implementierung / Test / Inbetriebnahme

10/2002 – 03/2003 Migration eines dateibasierten Datenbestandes auf Datenbank

Firma / Branche: BMW AG / Automotiv

System: Solaris 5.7 / 5.8, Windows NT 4.0
Oracle 8i, Oracle9i / HTTP(S), RMI
Unix Shell Scripte, Java, C, JavaScript, JSP, HTML
Bea Weblogic, Visual Age, JBuilder

Tätigkeit: - Migration eines dateibasierten Datenbestandes auf Datenbank
- Konzeptionierung einer J2EE konformen Webkomponente zur Dokumentenrecherche
- Web-basiertes Frontend (HTML, JavaScript, JSP, EJB, JNI)
- Kundenbetreuung
- Angebotserstellung

05/2002 - 09/2002 Systemarchitekturanalyse inkl. administrativer Tätigkeit bei einem großen Webportal

Firma / Branche: Banken

System: Solaris 5.7 / 5.8, Windows NT 4.0
Unix Shell Scripte, JDK 1.3.1
Teamsite (CMS), Perforce (SW-Versionierung), ATG Dynamo (Applikationsserver), Apache Webserver

Tätigkeit: - Systemarchitekturanalyse

- Fehleranalyse
- Webmastertätigkeit (Sicherstellung der Verfügbarkeit des Produktionssystems)
- Aufstellung von geregelten Vorgangsbeschreibungen im SW-Integrationsprozess zur Qualitätssicherung

07/2000 - 10/2001

Neuentwicklung des Zahlungsverkehrsystems (RTGS) der Deutschen Bundesbank für Großbanken

Firma / Branche:

Banken

System:

Windows NT 4.0, Solaris 5.7

Java, C++, JavaScript, JSP, HTML, XML

TCP/IP, COM, DCOM, HTTP, HTTPS

Rational Rose, Visual C++, JBuilder (Borland), JRUN (Allaire), iPlanet Webserver

IBM-PC, SUN Sparc II

Tätigkeit:

- Entwurf von skalierbaren multiprozessor- und multithreadfähigen Serverprozessen (COM/DCOM); Rational Rose Modellierung
- Konzeption und Implementierung MFC-Administrationsanwendung + Druck
- Referenzimplementierung (C++) für B2B-Sektor: Generierung von XML-Requests, Datenübertragung über SwiftNet (Bankennetzwerk)
- Konfiguration iPlanet Webserver auf Sun Solaris 5.7: Plugin für JSP-Engine-Redirect und ACE-Agent, SSL, Stresstests
- Implementierung JNI-Schnittstelle (C++-Executable zu externer Javabibliothek)
- Sicherheitskonzept Benutzerauthentifizierung im Webumfeld (Vergleich Smartcard, Tokencodegenerator, PKI), Produktanalyse RSA ACE-Server
- Web-basiertes Frontend (HTML, JavaScript, JSP, EJB, JNI)
- Support für internes Entwicklerteam

03/1998 - 10/1998

Projektleitung Entwicklung eines Vertriebssteuerungssystems für Banken und Sparkassen

Firma / Branche:

NSE-Softwareentwicklung / Banken/Versicherungen

System:

OS/2, Windows 3.x, Windows NT 4.0

Case-Tools, Lotus Notes, MS-Project

Tätigkeit:

- Datenmodellierung, Datawarehouse Konzeption

- Projektplanung und -steuerung
- Machbarkeitsstudie, Aufwandschätzungen
- Projektsteuerung / Coaching Entwicklerteam (10 MA)
- Qualitätssicherungsmaßnahmen
- Erstellung von Testplänen

12/1997 - 02/1998

**Laufzeitoptimierung, optimierte Datenbankzugriffe
Vertriebssteuerungs-SW Versicherungsbranche**

Firma / Branche: NSE-Softwareentwicklung / Banken/Versicherungen

System: OS/2, Windows 3.x, Windows NT 4.0

Visual C++

Oracle 6.0, TCP/IP

C++, SQL

- Tätigkeit:
- Fehlersuche und Codeoptimierung (C++)
 - Optimierung Datenbankzugriffe über ODBC
 - Programmierung zeitoptimierter SQL-Statements

08/1997 - 10/1997

Programmablaufsteuerung Bankenvertriebssystem

Firma / Branche: NSE-Softwareentwicklung / Banken/Versicherungen

System: OS/2, Windows 3.x, Windows NT 4.0

Oracle 6.0, DB2, Sybase AnyWhere, DDE, shared memory,
TCP/IP

C++, SQL

Visual C++, Access, Basic

IBM-PC

- Tätigkeit:
- Entwicklung Metadatenmodells für relationale Datenbanken
 - Implementierung Programmablaufsteuerung (C++, SQL)
 - Konzeption und Implementierung eines ‚on request‘-Laden bestimmter Daten abhängig vom Benutzerverhalten
 - Datenmodellierung Bestandsdaten einer Bankfiliale

12/1996 - 06/1997

**Entwicklung Database-Marketingsystems für ein
großes Versicherungsunternehmen**

Firma / Branche: NSE-Softwareentwicklung / Banken/Versicherungen

System: OS/2, Windows 3.x, Windows NT 4.0

Oracle 6.0, DB2, Sybase Anyware, DDE, OLE

Tätigkeit:

C++, SQL
Visual C++, MS-Access

- Spezifizierung technischer Entwicklungskonzepte
- Erstellung OO-Programmiermodelle
- Implementierung; Coaching Entwicklungsteam (10 MA)

06/1996 - 11/1996

**Erstellung einer umfangreichen
Programmbibliothek (C++) zur Berechnung von
Darlehensentwicklungen**

Entwicklung einer C++-Klassenbibliothek zur Erstellung Laufzeitoptimierter Kreditrechenprogramme unter Einsatz moderner mathematischer Algorithmen.

Firma / Branche: NSE-Softwareentwicklung / Banken/Versicherungen

System: Windows 3.x, OS/2

C, C++

ISAM

Visual C++, IBM-C/C++-Compiler, Lotus Notes

IBM-PC

Tätigkeit:

- Spezifizierung
- Implementierung (OOA/OOD)
- Test
- Programmdokumentation

10/1995 - 04/1996

**Entwicklung von Beratungssoftware
im Bankenbereich (Clientseite)**

Firma / Branche: NSE-Softwareentwicklung / Banken/Versicherungen

System: OS/2, Windows 3.x

Visual C++, IBM-C/C++-Compiler, Lotus Notes

C, C++, Cobol

ISAM

Tätigkeit:

- Konzeption einer Client-/ Server Architektur
- Design und Realisierung eines Windows-Oberflächenprogrammes (hausinterne Entwicklungsoberfläche)
- Erstellung von Druckausgaben